

## TERMES I CONDICIONS

Els presents Termes i Condicions (d'ara endavant, els "***Termes i Condicions***") regulen, la descàrrega, accés, navegació i ús de la plataforma propietat de Wedge Group Sàrl, amb seu a Rue du Vully 20, CH-2000 Neuchâtel, Suïssa amb número d'identificació fiscal CHE – 471.969.431 inscrita al Registre Mercantil de Neuchâtel, Suïssa, amb número de registre 1005940739 del 22.01.2024. (d'ara endavant, la "***WEDGE – the game***" i/o la "***Plataforma***"), accessible des de la Plataforma <https://wedge.vip>.

Si teniu qualsevol qüestió, podeu posar-vos en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic [support@wedge.vip](mailto:support@wedge.vip)

Els presents Termes i Condicions estan dirigits exclusivament als Usuaris registrats a la Plataforma (d'ara endavant "Usuari" o els Usuaris"), i es complementaran amb les Condicions Particulars aplicables en cada cas segons es fixin a la Plataforma, així com amb l'Avís Legal, la Política de Privadesa i qualsevol altre document que inclogui WEDGE a la Plataforma.

### **1. OBJECTE DE LA PLATAFORMA**

WEDGE – the game és una plataforma digital enfocada a l'entreteniment entre Usuaris, que permet fer apostes de manera fictícia sobre successos, experiències, prediccions, etc.

En crear apostes l'Usuari ha de tenir en compte la normativa d'aplicació i els termes i les condicions de la Plataforma. En particular, no es permeten apostes que puguin portar tercers a cometre accions il·legals o perilloses.

Estan estrictament prohibides les apostes que impliquin qualsevol forma de diners o valor real o que excedeixin el límit d'apostes "reals".

Les apostes que prometen condicions o recompenses addicionals fora de l'aplicació no estan permeses i van en contra dels principis de l'aplicació.

En cap cas, la participació a la Plataforma implicarà per a l'Usuari guanys a través de diners reals.

La recompensa obtinguda per guanyar un joc, fer una aposta o veure publicitat podrà ser bescanviada per **tokens** que es poden fer servir per a altres activitats dins de l'aplicació.

Les monedes fictícies o **tokens** utilitzades a l'aplicació, no representen valors monetaris reals, sinó que simplement serveixen com a mitjà virtual per participar en diverses activitats dins de l'aplicació.

En general, no es preveu una conversió daquestes monedes simulades en diners reals.

Abans de l'inici de cada vídeo publicitari, WEDGE us informará clarament sobre el nombre de tokens que es guanyaran perquè els Usuaris puguin prendre una decisió informada sobre la visualització de l'anunci.

WEDGE es reserva el dret d'ajustar la concessió de **tokens** mitjançant publicitat en qualsevol moment per millorar l'experiència de l'Usuari i mantenir el valor dels **tokens** en el context de l'aplicació.

## **2. ACCEPTACIÓ DELS TERMES I CONDICIONS**

Mitjançant l'acceptació dels Termes i Condicions, l'Usuari declara que és més gran i es compromet a actuar en tot moment de conformitat amb les disposicions establertes al clausulat del present text legal. En cas de no estar d'acord amb tot o part d'aquests Termes i Condicions, l'Usuari ha d'abstenir-se de fer servir la Plataforma de WEDGE.

El servei prestat en aquesta Plataforma es regeix per:

- (i) Aquests Termes i Condicions;
- (ii) Condicions Particulars que puguin publicar-se a la Plataforma o que quedin regulats i reflectits a la Plataforma;
- (iii) Les lleis vigents i aplicables, regulacions sectorials i els criteris i les pràctiques generals.

## **3. REGISTRE**

Els Usuaris podran registrar-se a la Plataforma on hauran de facilitar en un primer moment nom i cognoms, email, contrasenya, nom d'usuari i número de telèfon, acceptant en aquest moment els presents Termes i Condicions, així com la Política de Privadesa, com a condició sense la qual els Usuaris no podran registrar-se a la Plataforma.

Els usuaris tenen l'opció d'utilitzar un pseudònim amb l'objectiu de protegir la vostra identitat i mantenir la vostra privadesa. Tot i això, el pseudònim no podrà utilitzar-se per enganyar altres Usuaris ni per ocultar activitats no autoritzades.

Els Usuaris registrats seran responsables en tot moment de la custòdia de la contrasenya d'accés al compte d'Usuari, assumint en conseqüència qualsevol dany i perjudici que poguessin derivar-se del seu ús indegut, així com de la cessió, revelació o pèrdua de la mateixa, havent d'informar immediatament WEDGE en cas que tingui motius per creure que la seva contrasenya ha estat utilitzada de manera no autoritzada o és susceptible de ser-ho.

En cas de violacions greus o reiterades dels Termes i Condicions, WEDGE es reserva el dret de bloquejar permanentment l'Usuari o eliminar el compte de l'Usuari.

#### **4. PREU**

L'accés als continguts de la Plataforma és completament gratuït.

Si això és així, l'Usuari únicament haurà de pagar per l'adquisició de productes premium, serveis addicionals, dreceres, eliminació de publicitat, etc. Els preus de compra vigents en el moment en què es realitza la comanda són els que apareixen a la Plataforma i s'indiquen a la moneda del país que correspongui.

El detall de les despeses d'enviament i impostos aplicables s'inclouran desglossats per separat a la cistella de compra i apareixeran al resum de l'ordre de compra abans que aquesta sigui tramitada.

La Plataforma posa a disposició de l'usuari el mètode de pagament mitjançant Google Pay o Apple Pay (quan estigui disponible).

Els pagaments estan subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de les entitats emissores del mitjà de pagament (emissors de targeta i/o emissors de comptes de pagament) alienes a la Plataforma, però si aquesta entitat no autoritzés el pagament, no es podrà continuar amb el procediment de compra iniciat, quedant automàticament cancel·lada la comanda, i entenent-se no realitzada la compravenda del Producte sol·licitat.

#### **5. SERVEIS ADDICIONALS I PREMIUM**

WEDGE podrà oferir serveis addicionals més enllà de les funcions bàsiques que ofereixin avantatges o millores especials respecte a la versió estàndard de la Plataforma.

Aquests serveis premium es descriuen de forma transparent i detallada perquè els usuaris comprenguin exactament el que obtenen i com aquests serveis poden enriquir la seva experiència amb la Plataforma.

Cada compra de productes premium indicarà clarament els termes i condicions actuals i els Usuaris hauran d'acceptar-los abans que es completi la transacció.

El preu dels serveis pot variar segons la moneda i el país, reflectint diferents condicions del mercat i fluctuacions monetàries.

WEDGE podrà fer campanyes promocionals oferint bons o altres ofertes promocionals. Les condicions d'aquestes campanyes seran clares i estaran accessibles des del Compte d'Usuari. Cada campanya promocional concreta haurà de ser acceptada de forma expressa per l'Usuari. Si les condicions especifiquessin una quantitat a acumular, per exemple, de Tokens, l'Usuari podrà consultar els Tokens que ha acumulat o els que li resten per complir les condicions.

Els bons seran lliurats a l'Usuari, però en cap moment no podran ser cobrats.

Igualment, en el supòsit en què un Usuari fes un ús contrari als Termes i Condicions, o un ús fraudulent d'una activitat promocional, WEDGE podrà negar, retenir o retirar qualsevol bo o promoció a aquest Usuari, o rescindir qualsevol política respecte del mateix, ja sigui de manera transitòria o permanent, i finalitzar l'accés de l'Usuari als serveis i/o bloquejar el Compte d'Usuari i, si escau, cancel·lar la mateixa.

## **6. CANCEL·LACIÓ I DRET DE DESISTIMENT**

L'usuari conserva l'accés total a la Plataforma i les seves funcions fins que vulgui cancel·lar l'alta a la Plataforma.

Si l'Usuari vol eliminar el seu compte d'Usuari podrà sol·licitar-ho expressament a través del correu electrònic *support@wedge.vip*

WEDGE complirà amb la sol·licitud de l'Usuari i n'informarà l'Usuari sobre l'estat.

Els Usuaris disposaran d'un termini de catorze (14) dies naturals per fer canvis o devolucions des de l'adquisició del servei extra sempre que aquest no hagi estat gaudit de cap manera pels Usuaris. En cas de desistiment, WEDGE tornarà tots els pagaments rebuts per part de l'Usuari sense demora i en un termini màxim de catorze (14) dies. WEDGE procedirà a fer aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat per l'Usuari per a la transacció inicial.

Mitjançant l'acceptació dels presents Termes i Condicions i el pagament indicat en aquests, i en virtut de l'article 103 del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (d'ara endavant, "LGDCU"), l'Usuari és conscient i accepta que un cop hagi realitzat la compra de tokens per adquirir productes, serveis o

avantatges extra a la Plataforma, i en conseqüència, n'hagi gaudit, l'Usuari perd el seu dret de desistiment, i no és possible cap reemborsament a partir d'aquell moment.

#### Model de formulari de desistiment

(només heu d'emplenar i enviar el present formulari si voleu desistir del contracte)

– A l'atenció de (aquí s'haurà d'inserir el nom de l'empresari, l'adreça completa i l'adreça de correu electrònic):

– Per la present us comunico/comuniquem (\*) que desisteixo del meu/desistim del nostre (\*) contracte de venda del següent bé/prestació del següent servei (\*)

– Nom del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris

– Domicili del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris

– Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris (només si aquest formulari es presenta en paper)

– Data

### **7. EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT**

A través d'aquesta disposició s'informa l'Usuari que la Plataforma ha implementat mesures de seguretat suficients per complir els estàndards exigibles legalment i el nivell de diligència exigible a un professional de les seves característiques. Sent això així, la Plataforma inverteix els seus millors esforços a evitar la presència de fallades, interrupcions, virus o components nocius a la Plataforma.

No obstant això, en la mesura que la Plataforma no controla tots els factors de què pot dependre la concurrència d'aquestes circumstàncies, no pot garantir que, de manera excepcional i aïllada, puguin afectar la navegació a la Plataforma, i en aquest cas la Plataforma es compromet a actuar de forma diligent i resoldre el problema com més aviat millor des que en tingui coneixement.

Els Usuaris mantindran indemne a WEDGE en tot moment davant de qualsevol reclamació, queixa, sanció, multa o qualsevol altra acció judicial i/o administrativa, pública i/o privada, que pugui suposar o hagi suposat un dany patrimonial o moral a WEDGE, per l'ús negligent o malintencionat de la Plataforma.

En relació amb això, els Usuaris respondran davant de WEDGE per qualsevol incompliment o actuació realitzada pels mateixos contravenint aquests Termes i Condicions, la legislació aplicable en qualsevol matèria i qualssevol condicions particulars de cadascun dels cursos.

### **8. CONDUCTA DELS USUARIS**

Els Usuaris es comprometen a fer un ús lícit, diligent, honest i correcte de tota la informació o continguts que tinguin accés a través de la Plataforma, i tot això sota els principis de la bona fe i respectant en tot moment a la legalitat vigent i als Termes i Condicions.

En particular, però sense limitació, qualsevol persona que visiti de la Plataforma, així com els Usuaris no hauran de:

- i. Comunicar dades que no siguin vertaderes, exactes, completes i/o actualitzades, ni facilitar a la Plataforma dades identificatives d'un altre usuari o suplantar qualsevol persona o identitat.
  - ii. Usar la Plataforma amb fins fraudulents, o relacionats amb delictes penals o activitats il·lícites de qualsevol tipus.
  - iii. Provocar ni maliciosa ni intencionadament danys o perjudicis que puguin menyscar, alterar la Plataforma, ni tampoc introduir, ni difondre maliciosa ni intencionadament virus informàtics que puguin produir alteracions no autoritzades dels continguts o sistemes integrants de la Plataforma
  - iv. Descarregar, enviar o distribuir de qualsevol altra manera continguts o aplicacions que puguin vulnerar qualsevol legislació vigent o que suposin infringir qualsevol dret de qualsevol part.
  - v. Utilitzar les eines que la Plataforma posa a disposició dels Usuaris per a finalitats diferents de les merament informatives.
- vaig veure. Utilitzar la Plataforma per enviar, utilitzar o reutilitzar material o que contingui informació il·legal, ofensiva, pornogràfica, abusiva, indecent, difamatòria, obscena o amenaçadora de cap mena, o que suposi una violació de drets d'autor, marques registrades o confidencialitat, privadesa o qualsevol altre dret, o sigui d'una altra manera injuriosa o censurable per a terceres parts, o el contingut de les quals contingui virus informàtics, propaganda política, contingut publicitari, correus en cadena, enviament massiu de correus o qualsevol altre tipus de correu brossa i, en general, qualsevol tipus de molèstia o inconvenient innecessari.
- vii. Promoure o fomentar activament que tercers duguin a terme qualsevol de les pràctiques anteriors o hi contribueixin.

La Plataforma es reserva el dret a investigar i denunciar les conductes que suposin una infracció de la legislació vigent a les autoritats competents, així com a col·laborar-hi en la investigació de les actuacions esmentades.

Igualment, la Plataforma es reserva el dret de denegar qualsevol intent d'accés a la Plataforma o cancel·lar la prestació de serveis en els casos en què es produeixi una utilització incorrecta de la Plataforma.

## 9. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

La Plataforma garanteix la seguretat i confidencialitat de les dades de caràcter personal que els Usuaris faciliten complint el que disposa el Reglament 2016/679 de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades (d'ara endavant, "RGPD") i la Llei Orgànica 3/2018, del 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i garantia de drets digitals (d'ara endavant, "LOPDGDD")

En aquest sentit, s'informa als Usuaris que, en matèria de privadesa i protecció de les seves dades personals, poden exercir els drets següents:

- i. **Accedir** a les vostres dades personals;
- ii. sol·licitar la **rectificació** de qualsevol dada inexacta;
- iii. sol·licitar la **supressió** de les vostres dades;
- iv. sol·licitar que es **limiti** el tractament de les vostres dades;
- v. **oposar-se** al tractament de les vostres dades;
- vi. **exercir** el dret a l'oblit; i
- vii. **sol·licitar** la portabilitat de les vostres dades. Així mateix, els usuaris tindran dret a no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de dades.

L'Usuari pot exercir tots aquests drets a l'adreça de correu electrònic [support@wedge.vip](mailto:support@wedge.vip) indicant el motiu de la vostra petició.

No obstant això, per conèixer tots els detalls sobre el tractament de dades de caràcter personal dut a terme per la Plataforma l'Usuari podrà trobar la política de privadesa al següent link: <https://wedge.vip/es/privacy-policy-es/>

## 10. MISCEL·LÀNIA

En el cas que qualsevol de les previsions d'aquests Termes i Condicions fos considerada en tot o en part contrària a la Llei o inexecutable, en quedarà eliminada i, si això fos possible, se substituirà per una altra estipulació amb un efecte similar a la anul·lada, continuant en tot cas la validesa del contracte en les estipulacions restants, que no es veuran afectades per la nul·litat parcial.

Aquests Termes i Condicions estan redactats en espanyol, sense perjudici que es puguin traduir sota determinades condicions a altres idiomes, com ara l'anglès. Sense perjudici de l'anterior, en cas de dubte o conflicte entre la redacció dels Termes i Condicions a la versió espanyola i qualsevol altre idioma, prevaldrà sempre la versió espanyola.

WEDGE es reserva el dret a modificar la presentació, configuració i contingut dels presents Termes i Condicions, així com de la Plataforma, i/o les condicions requerides per al seu accés i/o utilització, prèvia notificació per escrit als Usuaris.

#### **11. JURISDICCIO I FUR APLICABLE**

Aquests Termes i Condicions es regiran per la legislació espanyola. En cas de litigi sobre la interpretació, execució o validesa daquests Termes i Condicions, seran competents els Jutjats i Tribunals del territori de residència de l'Usuari.

En virtut del que disposa el Reglament (UE) núm. 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relatiu a la resolució de litigis en línia en matèria de consum, WEDGE també us informa que, en cas de controvèrsia, els Usuaris resident de la Unió Europea podran acudir a la "Plataforma Online de Resolució de Conflictes" que ha desenvolupat la Comissió Europea, a fi de intentar resoldre extrajudicialment qualsevol controvèrsia que es derivi de la prestació de serveis per part de WEDGE.

Per accedir a la "Plataforma Online de Resolució de Conflictes" ho pot fer a través del següent enllaç: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>