

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "*Términos y Condiciones*") regulan, la descarga, acceso, navegación y uso de la plataforma propiedad de Wedge Group Sàrl, con sede en Rue du Vully 20, CH-2000 Neuchâtel, Suiza con número de identificación fiscal CHE – 471.969.431 inscrita en el Registro Mercantil de Neuchâtel, con número de registro 1005940739 del 22.01.2024. (en adelante, la "*WEDGE – the game*" y/o la "*Plataforma*"), accesible desde la Plataforma <https://wedge.vip>.

Si tiene cualquier cuestión, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico support@wedge.vip

Los presentes Términos y Condiciones están dirigidos exclusivamente a los Usuarios registrados en la Plataforma (en adelante "*Usuario*" o *los Usuarios*"), y se complementarán con las Condiciones Particulares aplicables en cada caso según se fijen en la Plataforma, así como con el Aviso Legal, la Política de Privacidad y cualquier otro documento que incluya WEDGE en la Plataforma.

1. OBJETO DE LA PLATAFORMA

WEDGE – the game es una plataforma digital enfocada al entretenimiento entre Usuarios, que permite realizar preguntas de manera ficticia sobre sucesos, experiencias, predicciones, etc.

Al crear preguntas el Usuario deben tener en cuenta la normativa de aplicación y los términos y condiciones de la Plataforma. En particular, no se permiten preguntas que puedan llevar a terceros a cometer acciones ilegales o peligrosas.

Están estrictamente prohibidas las preguntas que impliquen cualquier forma de dinero o valor real o que excedan el límite de preguntas "reales".

Las preguntas que prometen condiciones o recompensas adicionales fuera de la aplicación no están permitidas y van en contra de los principios de la aplicación.

En ningún caso, la participación en la Plataforma implicará para el Usuario ganancias a través de dinero real.

La recompensa obtenida por ganar un juego, realizar una pregunta o ver publicidad podrá ser canjeada por **tokens** que pueden usarse para otras actividades dentro de la aplicación.

Las monedas ficticias o tokens utilizadas en la aplicación, no representan valores monetarios reales, sino que simplemente sirven como un medio virtual para participar en diversas actividades dentro de la aplicación.

Por lo general, no se prevé una conversión de estas monedas simuladas en dinero real.

Antes del inicio de cada vídeo publicitario, WEDGE le informará claramente sobre el número de **tokens** que se ganarán para que los Usuarios puedan tomar una decisión informada sobre la visualización del anuncio.

WEDGE se reserva el derecho de ajustar la concesión de **tokens** a través de publicidad en cualquier momento para mejorar la experiencia del Usuario y mantener el valor de los **tokens** en el contexto de la aplicación.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario declara que es mayor de edad y se compromete a actuar en todo momento de conformidad con las disposiciones establecidas en el clausulado del presente texto legal. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estos Términos y Condiciones, el Usuario debe abstenerse de utilizar la Plataforma de WEDGE.

El servicio prestado en esta Plataforma se rige por:

- (i) Estos Términos y Condiciones;
- (ii) Condiciones Particulares que puedan publicarse en la Plataforma o que queden regulados y reflejados en la Plataforma;
- (iii) Las leyes vigentes y aplicables, regulaciones sectoriales y los criterios y prácticas generales.

3. REGISTRO

Los Usuarios podrán registrarse en la Plataforma donde deberán facilitar en un primer momento nombre y apellidos, email, contraseña, nombre de usuario y número de teléfono, aceptando en ese momento los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad, como condición sin la cual los Usuarios no podrán registrarse en la Plataforma.

Los usuarios tienen la opción de utilizar un seudónimo con el objetivo de proteger su identidad y mantener su privacidad. Sin embargo, el seudónimo no podrá utilizarse para engañar a otros Usuarios ni para ocultar actividades no autorizadas.

Los Usuarios registrados serán responsables en todo momento de la custodia de su contraseña de acceso a la cuenta de Usuario, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma, debiendo informar inmediatamente a WEDGE en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo.

En caso de violaciones graves o reiteradas de los Términos y Condiciones, WEDGE se reserva el derecho de bloquear permanentemente al Usuario o eliminar la cuenta del Usuario.

4. PRECIO

El acceso a los contenidos de la Plataforma es completamente gratuito.

Siendo esto así, el Usuario únicamente deberá pagar por la adquisición de productos premium, servicios adicionales, atajos, eliminación de publicidad, etc. Los precios de compra vigentes en el momento en que se realiza el pedido son los que aparecen en la Plataforma y se indicarán en la moneda del país que corresponda.

El detalle de los gastos de envío e impuestos aplicables se incluirán desglosados por separado en la cesta de compra y aparecerán en el resumen de la orden de compra antes de que esta sea tramitada.

La Plataforma pone a disposición del Usuario el método de pago mediante:

- (i) Pasarela de pago con tarjeta: Visa, MasterCard, American Express, Amex y Unionpay.
- (ii) Paypal, Google Pay o Shop Pay.

Los pagos se encuentran sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras del medio de pago (emisores de tarjeta y/o emisores de cuentas de pago) ajenas a la Plataforma, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del Producto solicitado.

5. SERVICIOS ADICIONALES Y PREMIUM

WEDGE podrá ofrecer servicios adicionales más allá de las funciones básicas que ofrezcan

ventajas o mejoras especiales respecto a la versión estándar de la Plataforma.

Estos servicios premium se describen de forma transparente y detallada para que los Usuarios comprendan exactamente lo que obtienen y cómo estos servicios pueden enriquecer su experiencia con la Plataforma.

Cada compra de productos premium indicará claramente los términos y condiciones actuales y los Usuarios deberán aceptarlos antes de que se complete la transacción.

El precio de los servicios puede variar según la moneda y el país, reflejando diferentes condiciones del mercado y fluctuaciones monetarias.

WEDGE podrá realizar campañas promocionales ofreciendo bonos u otras ofertas promocionales. Las condiciones de estas campañas serán claras y estarán accesibles desde la Cuenta de Usuario. Cada campaña promocional concreta deberá ser aceptada de forma expresa por el Usuario. Si las condiciones especificasen una cantidad a acumular, por ejemplo en Tokens, el Usuario podrá consultar los Tokens que ha acumulado o los que le restan para cumplir las condiciones.

Los bonos serán entregados al Usuario, pero en ningún momento podrán ser cobrados.

Asimismo, en el supuesto en el que un Usuario hiciera un uso contrario a los Términos y Condiciones, o un uso fraudulento de una actividad promocional, WEDGE podrá negar, retener o retirar cualquier bono o promoción a dicho Usuario, o rescindir cualquier política respecto del mismo, ya sea de manera transitoria o permanente, y finalizar el acceso del Usuario a los servicios y/o bloquear la Cuenta de Usuario y, en su caso, cancelar la misma.

6. CANCELACIÓN Y DERECHO DE DESISTIMIENTO

El usuario conserva el acceso total a la Plataforma y sus funciones hasta que desee cancelar el alta en la Plataforma.

Si el Usuario desea eliminar su cuenta de Usuario podrá solicitarlo expresamente a través del correo electrónico support@wedge.vip.

WEDGE cumplirá con la solicitud del Usuario e informará al Usuario sobre el estado de la misma.

En este sentido, el Usuario tiene derecho a bloquear su propio acceso de forma

permanente o temporal en cualquier momento, sin que ello constituya una resolución. Dicho bloqueo sólo puede ser levantado por WEDGE a solicitud o petición expresa del Usuario, antes de que expire el bloqueo.

Los Usuarios dispondrán de un plazo de catorce (14) días naturales para hacer cambios o devoluciones desde la adquisición del servicio extra siempre y cuando éste no haya sido disfrutado en modo alguno por los Usuarios. En caso de desistimiento, WEDGE devolverá todos los pagos recibidos por parte del Usuario sin demora y en un plazo máximo de catorce (14) días. WEDGE procederá a realizar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Usuario para la transacción inicial.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y el pago indicado en los mismos, y en virtud de la ley actual, por la que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante, “LGDCU”), el Usuario es consciente y acepta que una vez haya realizado la compra de tokens para adquirir productos, servicios o ventajas extra en la Plataforma, y en consecuencia, haya disfrutado de los mismos, el Usuario pierde su derecho de desistimiento, no siendo posible reembolso alguno a partir de ese momento.

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de (aquí se deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y su dirección de correo electrónico):
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha

7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

A través de la presente disposición se informa al Usuario de que la Plataforma ha implementado medidas de seguridad suficientes para cumplir con los estándares exigibles legalmente y con el nivel de diligencia exigible a un profesional de sus características. Siendo esto así, la Plataforma invierte sus mejores esfuerzos en evitar la presencia de fallos, interrupciones, virus o componentes dañinos en la Plataforma.

Sin embargo, en la medida en que la Plataforma no controla todos los factores de los que puede depender la concurrencia de estas circunstancias, no puede garantizar que, de forma excepcional y aislada, puedan afectar a la navegación en la Plataforma, en cuyo

caso la Plataforma se compromete a actuar de forma diligente y resolver el problema a la mayor brevedad posible desde que tenga conocimiento.

Los Usuarios mantendrán indemne a WEDGE en todo momento frente a cualquier reclamación, queja, sanción, multa o cualquier otra acción judicial y/o administrativa, pública y/o privada, que pueda suponer o haya supuesto un daño patrimonial o moral a WEDGE, por el uso negligente o malintencionado de la Plataforma.

En relación con lo anterior, los Usuarios responderán frente a WEDGE por cualquier incumplimiento o actuación realizada por los mismos contraviniendo los presentes Términos y Condiciones, la legislación aplicable en cualquier materia y cualesquiera condiciones particulares de cada uno de los cursos.

8. CONDUCTA DE LOS USUARIOS

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de cuanta información o contenidos tengan acceso a través de la Plataforma, y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y a los Términos y Condiciones.

En particular, pero sin limitación, cualquier persona que visite de la Plataforma, así como los Usuarios no deberán:

- i. Comunicar datos que no sean verdaderos, exactos, completos y/o actualizados, ni facilitar a la Plataforma datos identificativos de otro usuario o suplantar a cualquier persona o identidad.
- ii. Usar la Plataforma con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de cualquier tipo.
- iii. Provocar ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar la Plataforma, ni tampoco introducirá, ni difundirá maliciosa ni intencionadamente virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes la Plataforma
- iv. Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.
- v. Utilizar las herramientas que la Plataforma pone a disposición de los Usuarios para finalidades distintas a las meramente informativas.
- vi. Utilizar la Plataforma para enviar, usar o reutilizar material o que contenga información ilegal, ofensiva, pornográfica, abusiva, indecente, difamatoria, obscena o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo

contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de “spam” y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.

- vii. Promover o fomentar activamente que terceros lleven a cabo cualesquiera de las prácticas anteriores o contribuyan a ello.

La Plataforma se reserva el derecho a investigar y denunciar las conductas que supongan una infracción de la legislación vigente a las autoridades competentes, así como a colaborar con éstas en la investigación de dichas actuaciones.

Igualmente, la Plataforma se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso a la Plataforma o cancelar la prestación de Servicios en los casos en los que se produzca una utilización incorrecta de la Plataforma.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Plataforma garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos de carácter personal que los Usuarios facilitan cumpliendo con lo dispuesto en la ley actual en lo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos (en adelante, “**RGPD**”) y la ley de Protección de Datos de Carácter Personal y garantía de derechos digitales (en adelante, “**LOPDGDD**”)

En este sentido, se informa a los Usuarios que, en materia de privacidad y protección de sus datos personales, pueden ejercitar los siguientes derechos:

- i. **Acceder** a sus datos personales;
- ii. solicitar la **rectificación** de cualquier dato inexacto;
- iii. solicitar la **supresión** de sus datos;
- iv. solicitar que se **limite el tratamiento** de sus datos;
- v. **oponerse** al tratamiento de sus datos;
- vi. ejercer su derecho al **olvido**; y
- vii. solicitar la **portabilidad** de sus datos. Asimismo, los Usuarios tendrán derecho a **no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos**.

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la dirección de correo electrónico support@wedge.vip indicando el motivo de su petición.

No obstante lo anterior, para conocer todos los detalles sobre el tratamiento de datos de carácter personal llevado a cabo por la Plataforma el Usuario podrá encontrar la política de privacidad en el siguiente link: <https://wedge.vip/es/privacy-policy-es/>

10. MISCELÁNEA

En el caso de que cualquiera de las previsiones de estos Términos y Condiciones fuera considerada en todo o en parte contraria a la Ley o inejecutable, quedará eliminada de los mismos y, si ello fuera posible, se sustituirá por otra estipulación con similar efecto a la anulada, continuando en todo caso la validez del contrato en sus estipulaciones restantes, que no se verán afectadas por la nulidad parcial.

Los presentes Términos y Condiciones están redactados en español, sin perjuicio de que se puedan traducir bajo determinadas condiciones a otros idiomas, como el inglés. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de duda o conflicto entre la redacción de los Términos y Condiciones en la versión española y cualquier otro idioma, prevalecerá siempre la versión española.

WEDGE se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Plataforma, y/o las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización, previa notificación por escrito a los Usuarios.

11. JURISDICCIÓN Y FUERO APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación española. En caso de litigio sobre la interpretación, ejecución o validez de estos Términos y Condiciones, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Suiza.